

# REKLAMACE

## ÚČASTNÍK:

Jméno / společnost: .....

Datum narození / IČ: .....

Trvalé bydliště / sídlo: .....

Adresa instalace Služby: .....  
*(liši-li se od adresy trvalého bydliště)*

Číslo Smlouvy: .....

Smlouva uzavřena dne: .....

## POSKYTOVATEL:

**Milan Rančík**, Hýsly 44, 696 50 Moravany u Kyjova, IČ: 75098695,  
tel: 511 112 923, mobil: 603 796 923, e-mail: info@nethysly.cz, www.nethysly.cz

## Popis reklamované služby / popis závady:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Datum:** .....

**Podpis:** .....

**Poskytovatel  
převzal dne:** .....

**Podpis:** .....

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb nebo kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

- v případě poskytnutí služeb: Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, poštovní adresa: Český telekomunikační úřad, poštovní příhrádka 02, 225 02 Praha 025, e-mail: spotrebitelskespory@ctu.cz, web: www.ctu.cz
- v případě prodeje zboží: Česká obchodní inspekce, ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporu online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**Milan Rančík**, Hýsly 44, 696 50 Moravany u Kyjova, IČ: 75098695, DIČ: CZ7206184260  
telefon: +420 511 112 923, mobil: +420 603 796 923, e-mail: info@nethysly.cz, www.nethysly.cz